

## サイト利用規約

本規約は、サンライズパブリケーション(株)(以下「当社」という)が提供する『まんじろう SHOP』(以下「本サービス」という)の利用について規定するものです。このサイトにアクセスする全ての利用者(以下、「利用者」という)がサービスを利用することによって本規約に同意したものとみなします。また、本規約に同意できない者、違反する者の閲覧、および本サービスの利用を禁止するものとします。

### 第1条 (規約の範囲と変更)

1. 本規約は当サイトにアクセスした時点から、利用者当社とのすべての行為に適用されます。
2. 当社は利用者への事前承諾なく本規約を含む全ての規約の内容を必要に応じて変更することができるものとします。変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、本サイト上に表示した時点より効力を生じるものとし、利用者が本サイトをご利用された際は、利用者は当該変更同意され承諾されたものとみなします。また、当社は本規約の変更により利用者に不利益が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

### 第2条 (登録情報・個人情報の保護)

当社は、個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

### 第3条 (本サービスの利用)

1. 当社は日本国内からアクセスされた利用者に対して本サービスを提供します。
2. 本サービスを受ける際に発生する携帯電話を含む情報通信機器等によるメール受信やウェブサイト閲覧、その他に必要な通信費用の一切は利用者が負担するものとします。
3. 利用者は、本サイトを通じて発信する情報について一切の責任を負うものとします。
4. 本サイトの利用に関連して、利用者が本サイトまたは他の利用者に対して迷惑または損害を与えた場合や、紛争を生じた場合、当該利用者は自己の費用と責任でかかる問題・損害・紛争を解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。
5. 本サイトに登録されているマスターデータ自体の、複製、譲渡、委託、販売等は例外なく提供しません。

### 第4条 (禁止事項)

利用者は本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。禁止事項に違反した場合、利用停止、損害賠償(合理的な弁護士費用等を含む)などの当社が必要と認める措置を取ることがあります。また、当社が損害を被った場合は禁止事項に違反した利用者がそれを賠償する義務を負い

ます。

- ・ 本規約に違反する行為。
- ・ 当社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為。
- ・ 当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- ・ 当社または第三者に対して事実を反する情報、またはその恐れのある情報を提供する行為。
- ・ 当社または第三者に対する犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- ・ 当社または第三者に対する選挙活動、宗教活動またはこれらに類する行為、その他の政治および宗教に関する行為。
- ・ 本サービスの運営を妨害する行為。
- ・ モラルに反する目的で本サイトを利用する行為。
- ・ その他、当社が不適切と判断する行為。

#### 第5条（免責事項）

1. 利用者が公開または販売した作品の使用によって第三者と生じた紛争及びこれに起因する損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービス内容により発生あるいは誘発された損害、情報の利用により得た成果、又はその情報自体の合法性や道徳性、権利の許諾、正確さについて、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社が提供するサービスにおいて、利用者間で生じたトラブル（詐欺、違法又は公序良俗に反する行為の提案、誹謗中傷、等を含みますが、これらに限られません。）に関して、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、作品の内容が利用者または第三者の権利を侵害した場合や、権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争に対して何らの責任も負わないものとします。
6. 当社は、本サービス提供のためのコンピューターシステムの障害等による本サイト上の誤表示及びそれ以外のいかなる原因に基づき生じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。
7. 当社は、利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。なお、当社は会員に対して当該環境等について告知することがあります。
8. 当社は、本サービスの停止または中止、サービス内容の変更によって受ける損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。
9. 当社は、本サービス及び広告主を含む第三者のウェブサイトからのダウンロードやコンピューターウイルス感染等により発生したコンピューター、回線、ソフトウェア等の損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。
10. 当社は、前各項の他、本サービスに関連して発生した損害について、一切の責任を負わないものとしま

す。

#### ★第6条（著作権について）

1. 当社 WEB 上に掲載されている製品・サービス資料、技術情報などの著作権その他の知的財産権は、当社または当社に掲載を許諾したメーカー、作成したクリエイター等が有しています。利用者は、当社 WEB 上を利用することによって得られる情報を、利用者の私的利用以外の目的で、当社または当社に掲載を許諾したメーカーおよびクリエイター等の事前の承諾なしに第三者の利用に供することはできません。

2. 当社は描かれている人（キャラクターを含む）や物、もしくは被写体の肖像権、商標権、特許権、著作権その他の知的財産権等の諸権利の確認をすべて確認しません。また全ての作品について、これら権利の権利者又は管理者からの使用許諾が得られているか否かは完全に確認しません。

3. 当サイトの文章、画像、動画、音楽等、および掲載されるすべてのコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社または当該コンテンツ等の製作者に帰属します。

4. 前項の規定に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、利用者は自己の費用と責任において、その問題を解決するとともに当社に対して何等の迷惑または損害等を与えてはなりません。

5. 利用者が電子メール、またはその他の手段をもって当社および本サイトに送付するすべてのアイデア、コンセプト、提案、コメント、その他の情報（以下、「情報等」という。但し、個人情報を除く）について、当社は監視する義務を負わないものとします。

また当社は、利用者が情報等を当社に送付した時点で、利用者がその情報に関する一切の権利を放棄されたものとみなします。当社は情報等に関して一切の守秘義務を負わず、将来にわたりあらゆる目的にその情報提供者に対価を支払うことなく使用できるものとし、その情報等から生じるいかなる問題について一切責任を負わないものとします。

#### 第7条（サービスの中断・中止）

当社は、以下の事由が生じた場合には、利用者に事前に告知することなく本サービスの運営を中断または中止することがあります。これらの事由による本サービスの中断または中止によって利用者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。

- ・ 本サービス用設備等の保守やメンテナンスを定期的、もしくは緊急に行う場合
- ・ 本サービス用設備の故障等の場合
- ・ 地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議、火災、停電その他不慮の事件・事故等により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・ その他、運用上もしくは技術上で本サービスの中断、または中止が必要と判断した場合

#### 第8条（販売条件）

1. 本サイトの注文フォームによる注文のみを受けます。電話、FAX、電子メール等による注文には応じかねます。
2. 本サイトに掲載された商品情報は、予告なしに変更することがあります。
3. 商品のお届けには、商品代金とは別に送料・手数料をご負担いただきます。
4. 当社は、入金を確認され次第、必要な作業を開始するものとします。

#### ★第9条（商品受領拒否等）

利用者が商品等の受領に応じない場合その他利用者の都合で商品お届け先への引渡しができない場合には、7日間を限度として商品の保管をいたしますが、この場合、商品等保管料およびその他の費用等を申し受けることができるものとします。

#### 第10条（商品について）

お届けする商品については、色味や材質がイメージと多少異なる場合がございますので予めご了承ください。

#### ★第11条（注文と成約）

利用者はインターネットの画面により、当社が掲載する商品について「注文」もしくはお見積りりの要請を頂き、提示したお見積りに同意し、当社発注書に同意をいただいた時点で、利用者が本規約に最終同意されたものとみなさせていただきます。

当社の商品は受注生産となりますので、利用者の最終同意を頂いた後は、利用者の都合による注文のキャンセルはできないものとします。

当店では、お客様から注文された後、直ちに購入内容の確認のため、確認メールを送信させていただきます。このメールには大切な内容が記載されておりますので、必ず内容を確認ください。また、当店へのお問合せには注文番号が必要となりますので、このメールの内容は商品がお手元に届くまで保存するようにしてください。

契約成立の如何に関わらず、以下の理由に該当する場合は、当社は無条件で注文をキャンセルする場合があります。

- ・ 個人情報に虚偽の事実が認められた場合。
- ・ 数量限定商品等、利用者のご購入に数量制限を設けている場合に、制限を越えた注文を受けた場合。
- ・ 注文から一定の期間が経っても、入金がない等の理由で作業を開始できない場合。
- ・ その他、当社が注文の断りの必要を認めた場合。

#### 第12条（送料）

原則、お客様負担となります。

#### 第13条（商品のお届け）

1. 当社は、利用者が購入手続き画面にて指定するお届け先に商品をお届けします。
2. 商品のお届け先は、日本国内に限ります。
3. 一次的な滞在先（ホテル、旅館等）につきましては指定いただけません。指定いただいた場合は、注文をキャンセルさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。
4. 長期不在等の理由で配送業者保管期間（約1週間）を過ぎますと、当社へ商品が返送されます。当社まで返送された商品を再発送する際には、最初の請求金額に再発送時の送料、代引き手数料、返送時の着払い料金が加算されての請求となりますので、予めご了承ください。なお、配送業者から当社に返送されてから1週間が経過した時点でご連絡がない場合は契約が解除されるものとし、お客様への承諾なしに商品を破棄させて頂く場合がございますので予めご了承ください。  
その場合は、商品代（手数料・配送料等を含む）と引き上げ分の送料をお客様に請求させていただきます。
5. 配送先によっては、時間帯指定サービスが利用いただけない場合があります。
6. 配送地域、交通事情、天候状況、在庫等の理由により、遅延する場合があります。

#### 第14条（お支払い）

1. 商品購入の際の利用者の支払い金額は、商品購入代金、送料、消費税および別途定める手数料の合計となります。
2. 商品購入の際の支払方法は、代金引換、クレジットカード決済、コンビニ決済、銀行振込によるものとします。
3. サービス及び商品によっては、上記に記載された決済方法であっても、決済方法が限定される場合があります。
4. 配送先によっては、代金引換をご利用いただけない場合があります。
5. 利用者は、本サイトに関連した支払いに関して、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者と直接解決するものとし、当社には一切責任がないものとします。

#### 第15条（商品の所有権）

商品を配送業者に引き渡した時点で、その商品に関する所有権はお客様に移ります。

#### 第16条（キャンセル）

ご注文受注後の入金確認の後ただちに商品等の出荷処理、製作作業を行いますので、ご注文後のお取り消しはできません。

利用者がご注文を取り消す場合は、返品商品の取扱いとさせていただきます。

#### ★第17条（返品・交換等）

お客様都合による返品・交換は、一切承っておりません。

万一、商品に不備があった場合は商品到着後3日以内にご連絡ください。

ただし、以下に該当する場合は、商品到着後3日以内であっても返品・交換には応じかねますのでご注意ください。

- ・お客様の責任で汚損・破損した場合
- ・商品の使用に支障があるか、その価値を著しく下げるような汚れ以外で、一般的に見て看過できる程度の傷・破損の場合
- ・食品、飲料、その他口腔から摂取する商品全て（医薬部外品含む。開封・未開封問いません）
- ・一度ご使用になられた商品
- ・開梱されたデジタルフォトフレームなどのハードウェア機器
- ・納品済みのデザイン製作物
- ・名入れを行なった全てのご注文商品
- ・大口のご注文商品
- ・別途設置作業を要するもの
- ・組み立てられたお客さま組立商品
- ・お取寄せ商品
- ・メーカー直送品
- ・納品書記載の納品日より8日以上経過した開梱商品

#### 第18条（返金）

商品に不備があるなどして返金が発生した場合、

お客様から返品の商品を受領しだい、当社にて順次返金手続きを開始します。

ただし、いかなる場合におきましてもご注文商品代金を超える補償はできません。

また弊社は、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益、データ、プログラムなど無体物の損害及び第三者からの損害賠償請求に基づくお客さまの損害については、責任を負いませんので、あらかじめご了承の上、本サービスをご利用ください。

商品を返品いただいてから返金処理が完了するまでに、7～14営業日かかることがあります。処理が完了しだい、電子メールでお知らせします。

クレジットカードでお支払いの場合、クレジットカード会社の対応により更に時間がかかる場合もござい

ます。なお、返金にかかわる利息は付きません。

お客様への返金は、クレジットカード会社もしくは当社より行います。

当社からの返金については、お客様のご指定になられている口座への銀行振込となります。

#### 第19条（不可抗力）

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故、その他の不可抗力により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、当社は利用者に対し責を負わないものとします。

#### ★第20条（保証サービス）

利用者にご購入いただいた商品に、品質不良、変質、毀損その他の障害が発生した場合は、商品に添付されている保証書、使用許諾契約書等に定める範囲内で、保証サービスを提供いたします（他社商品の場合は、原則としてその商品の製造元・供給元・発行元のいずれかが保証サービスを提供します）。この保証サービス以外には、当社は原則として保証責任・瑕疵担保責任も負いません。

#### ★第21条（届出事項の変更）

利用者が見積もり依頼時、発注時に届け出た氏名または社名、所在地、代表者、電話番号、FAX番号、担当者等に変更があったときは、ただちに変更届出を当社に提出するものとさせていただきます。

#### ★第22条（リンクについて）

当社は、利用者が当社WEB上を通じてアクセスする他のWebサイトについて、一切の責任を負いません。当社以外のWebサイトにアクセスする場合、それが当社とはまったく独立したものであり、当社がそのWebサイトの内容についていかなる管理権限も持たないことをご了承ください。

#### ★第23条（再委託）

当社は、サービスの提供を当社の責任において、第三者に再委託することができるものとします。

#### ★第24条（責任の範囲）

当社は、商品等および商品等に関連する情報に関して、その正確性、完全性、有用性、特定目的への適合性について保証いたしません。

#### 第25条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本サービスにかかる法律問題の準拠法は日本法とします。
2. 前条の協議によっても疑義、問題が解決しなかった場合の訴訟については、大阪地方裁判所を第一審の

専属的合意管轄裁判所とするものとします。

★第26条（価格・仕様の改訂）

お見積りの有効期間中に、掲載商品等の価格または仕様等が変更される場合があることを利用者はあらかじめ承諾します。